

النظام الصحي النيوزيلندي

التكاليف وخدمات الدعم الأخرى

الطبيب العام (GP) / طبيب الأسرة	البالغون المقيدون (enrolled): توجد تكلفة مالية أقل
مستشفى علم أو أخصائي (يتضمن ذلك قسم الطوارئ)	البالغون المسجلون (registered): توجد تكلفة مالية أعلى
مترجم المستشفى (اطلب قبل تاريخ موعدك)	أقل من 14: مجاناً أو بتكلفة منخفضة. للتأكد من الاستحقاق: الأطفال
عيادة الحوادث الخدمات الطبية	مجاناً – للتأكد من الاستحقاق: www.health.govt.nz/eligibility
الوصفات الطبية	مجاناً – للتأكد من الاستحقاق: www.health.govt.nz/eligibility
رعاية الأمومة (القابلة، المستشفى العام)	توجد تكلفة مادية
الفحوصات	البالغون والأطفال فوق 14 سنة: \$ 5.00 لكل عنصر
• فحوصات (الفحص بالأشعة فوق الصوتية مثلاً)، تحاليل الدم، فحص عنق الرحم • فحص الثدي (ماموجرام)	الأطفال تحت سن 14 سنة: مجاناً بعض الأدوية قد تُكلف أكثر للتأكد من الاستحقاق: www.health.govt.nz/eligibility
الحالات الطبية المستعجلة	مجاناً – للتأكد من الاستحقاق: www.health.govt.nz/eligibility
طبيب الأسنان	قد تكون هناك تكلفة – اسأل طبيبك العام. برنامج برست سكرين أوتروا برنامج وطني مجاني لفحص الصدر، خاص بالسيدات التي تتراوح أعمارهن بين 45 و 69 عاماً.
الأطباء الأخصائيون و المستشفيات الخاصة	امجاناً إذا كانت مشمولة بغطاء مؤسسة تعويض الحوادث (ACC) – إذا استوفيت المعايير تستوفى بعض الرسوم، قم بزيارة www.stjohn.org.nz أو اتصل ب 0800785646
	تحت سن 18: مجاناً – مجاناً – للتأكد من الاستحقاق: www.health.govt.nz/eligibility
	البالغين: توجد تكلفة مادية
	توجد تكلفة مادية. تبدأ رسوم الأخصائي من \$150 للاستشارة الأولى.

قلق؟ لا تتأخر في إيجاد العناية الصحية

خدمة الخط الصحي Healthline خدمة مجانية سرية على مدار 24 ساعة لتقديم المشورة الصحية لجميع أفراد الأسرة.

اتصل برقم 0800611116

سيسألك الممرضون/ الممرضات المعتمدون أسئلة حول الأعراض أو الحالة أو المرض الذي اتصلت للاستفسار عنه. وسينصحونك بأفضل ما يمكن القيام به. بإمكانهم توفير مترجم.

بطاقة خدمات المجتمع

ستساعدك بطاقة خدمات المجتمع في بعض التكاليف مثل زيارات الطبيب العام، والوصفات الطبية، وزيارات أطباء القطاع الخاص بعد ساعات العمل، ونظارات الأطفال الذين تبلغ أعمارهم 15 سنة وما دون ذلك، والعناية المستعجلة بالأسنان في المستشفى وبعض عيادات الأسنان.

الدعم اللغوي

يتوفر المترجمون مجاناً في جميع المستشفيات. يجب أن تسأل قبل تاريخ موعدك حتى يتم حجز مترجم لك. أخبر طبيبك العام إذا كنت بحاجة إلى دعم لغوي قبل موعدك.

الشكاوى

لك الحق في أن يعاملك مقدمو الخدمة الصحية باحترام. إذا كان لديك أي تحفظ أو ترغب في تقديم شكوى فأتصل بالمؤسسة التي قدمت لك الخدمة الصحية أو بمفوضية الصحة والإعاقة Health & Disability Commission.

◀ خط الهاتف الوطني المجاني: 0800 112233

مواقع الإنترنت الخاصة بالصحة

للحصول على معلومات صحية موثوقة، قم بزيارة: www.healthnavigator.org.nz

للحصول على معلومات صحية بلغات أخرى، قم بزيارة: www.healthed.govt.nz

لإيجاد مقدم رعاية صحية، قم بزيارة: www.healthpoint.co.nz

طبيب الأسرة (GP)



طبيب الأسرة أو الطبيب العام 'GP' هو الطبيب الذي يعتني بصحة جميع أفراد الأسرة. فطبيب أسرتك هو الشخص الأول الذي ينبغي عليك زيارته إذا كان لديك أية مخاوف تجاه صحتك أو صحة أحد من أسرتك.

يتواجد الأطباء العامون في المراكز الصحية. كما يعمل بها أيضا الممرضون/ الممرضات وغيرهم من مهني الصحة. سيساعدك الأطباء العامون على إيجاد الخدمات الاختصاصية في المستشفيات وغيرها من الخدمات الصحية بالمجتمع.

من الضروري أن تسجل نفسك مع طبيبك العام، ستكون رسوم الزيارة أقل في حالة التسجيل. أخبر موظف الاستقبال إذا كنت بحاجة إلى مترجم.

إذا كان المركز الصحي مغلقا أثناء عطلة الأسبوع أو بعد ساعات العمل، اذهب إلى أحد العيادات الخاصة للحوادث والخدمات الطبية (A&M) التي تعمل بعد ساعات العمل. سيكون هناك تكلفة أعلى لهذه الخدمة. إن لم يتمكنوا من معالجة مرضك أو جروحك فسيقومون بتحويلك إلى قسم الطوارئ بالمستشفى (ED).

للتأكد من الاستحقاق،

قم بزيارة www.health.govt.nz/eligibility

لمزيد من المعلومات عن التسجيل،

قم بزيارة www.yourlocaldoctor.co.nz

الصيدلي



عند زيارة طبيبك، قد يعطيك الطبيب استمارة لدواء ما. تسمى هذه الاستمارة وصفة طبية. خذ هذه الوصفة الطبية إلى الصيدلية. سيشرح لك الصيدلي متى وكيف تستعمل الدواء. وسيكون هناك تكلفة مالية لذلك.

لإيجاد صيدلي في مجتمعك المحلي،

قم بزيارة www.yourlocaldoctor.co.nz

خدمات صحية أخرى

طبيب الأسنان



الرعاية الأساسية لأسنان الأطفال متوفرة مجانا للأطفال من سن الولادة وحتى يبلغوا من العمر 18 سنة. يتم ترتيب ذلك في المدرسة. اسأل في المدرسة كي تسجل طفلك.

خدمات علاج الأسنان ليست مجانا للبالغين.

سيوفر لك موظفو مؤسسة العمل والدخل بنيوزيلندا

Work and Income New Zealand معلومات عن كيفية

الحصول على مساعدة مادية لبعض خدمات علاج الأسنان.

كما أن بعض المستشفيات تقدم مسكن الآم للطوارئ أما علاج

الأسنان فتدفع مقابله بعض الرسوم.

طب العيون



يمكن لبعض أخصائيي فحص البصر وتركيب النظارات أن يقدموا فحص مجاني للعيون ونظارات للاجئين السابقين.

تحدث مع موظفي مؤسسة العمل والدخل بنيوزيلندا

Work and Income New Zealand عن كيفية الحصول

على مساعدة مالية لهذه الخدمات.

الأمومة



يحق لك عند الحمل الحصول على رعاية مجانية أثناء فترة الحمل و 6 أسابيع بعد مولد الطفل. اذهبي إلى طبيبك العام وهو سيساعدك في اختيار مقدم رعاية للأمومة (LMC). قد يكون ذلك القابلة أو أخصائي التوليد.

بعد ولادة طفلك ستقوم المؤسسة المختصة بعافية الطفل

Well Child provider بتقديم الدعم لك ولطفلك في الخمس

سنوات الأولى.

المستشفيات العامة



توجد مستشفى في جميع المدن الرئيسية في نيوزيلندا. إذا كنت في حاجة لزيارة أخصائي في المستشفى يمكن لطبيبك العام أن يرتب لك موعدا. يسمى هذا 'بالتحويل'. ستكون هناك فترة انتظار ما لم تكن الحالة مستعجلة.

ستستلم رسالة مثبت فيها تاريخ ووقت الموعد. وكثير من المستشفيات تطلب منك أن تقوم بالاتصال لتأكيد الموعد.

توفر المستشفيات خدمة الترجمة مجانا. إذا أردت مترجما تأكد عند قيامك بتأكيد الموعد بأنه قد تم حجز أحدهم لك.

الطوارئ



قسم الطوارئ

إذا كنت مصابا بمرض خطير أو جروح فربما تحتاج الذهاب لقسم الطوارئ (ED) في أقرب مستشفى لك.

اتصل برقم 111 لطلب إسعاف سانت جونز.

استخدام الإسعاف في حالة الطوارئ فقط، ربما تحتاج لدفع التكلفة.

أمثلة على حالات الطوارئ قد تكون إذا:

مرضت مرضا شديدا

تعاني من ألم شديد في الصدر

أصبحت إصابة بالغة

لا تتنفس بشكل جيد

لديك قلق بالغ حول صحة طفلك

تعاني من آلام حادة بالبطن/ المعدة

أصبحت في حادث سيارة